

Definities ARTIKEL 1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer/Sebastiani hoveniers: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt onder het kader van Sebastiani hoveniers.
- Opdrachtgever/consument: Ieder natuurlijke of rechtspersoon die waar Sebastiani hoveniers diensten voor verleend.

Toepasselijkheid ARTIKEL 2

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Sebastiani hoveniers doet en op alle overeenkomsten die tussen ondernemer en consument worden gesloten.

Gesprekken/opnemen werkzaamheden ARTIKEL 3

- **Offerte opnemen.** Voordat het aanbod wordt uitgebracht, moet Sebastiani hoveniers zich op de hoogte stellen van de uit te voeren werkzaamheden. De consument heeft de plicht om al deze informatie te verstrekken.
- **Tijdstippen.** De afspraak voor de opneming worden overeengestemd met de opdrachtgever en kan in principe van maandag tot vrijdag plaats vinden. Met uitzondering de avonden, deze afspraken kunnen maximaal tussen 7 en half 9 beginnen. Zaterdag is ook mogelijk op afspraak.
- **Opmeten.** De tuin of project word bij het gesprek opgemeten wanneer nodig. Het liefst hebben wij daarbij nog de bouwtekeningen van het huis en de tuin. Wanneer de opdrachtgever hier over beschikt dient hij dit aan te bieden aan van Sebastiani hoveniers.
- **Offerte.** Wordt altijd schriftelijk of elektronisch aangeboden
- **Offerte omschrijving.** De offerte heeft altijd een omschrijving via de mail of op de offerte zelf.

Ontwerpen ARTIKEL 4

- **Wanneer ontwerpen.** Wanneer er bij de opneming duidelijk word dat er een ontwerp nodig is zal dit aangegeven worden door Sebastiani hoveniers. Over het algemeen is dit nodig om de juiste opvatting te krijgen over de uit te voeren werkzaamheden.
- **Los ontwerp.** Het is ook mogelijk om een los ontwerp op te vragen. Kosten zullen van te voren vast gelegd worden in een offerte.
- **3D of getekend.** Het ontwerp kan worden gemaakt in 3D of op tekening, onze voorkeur gaat uit naar 3D. Kleuren/voorwerpen kunnen afwijken.
- **veranderen ontwerp.** Het veranderen van het ontwerp is mogelijk, per aanpassing mag Sebastiani hoveniers kosten inrekening brengen.
- **Beplantingsplan.** In het ontwerp kan de opdrachtgever ook een beplantingsplan op vragen. Kosten zullen met de opdrachtgever besproken worden. Bij het aanvragen van een beplantingsplan dient de opdrachtgever aan te geven of er huisdieren of kinderen aanwezig zijn in het huishouden (of andere belangrijke informatie achterhoud). Sebastiani hoveniers is niet verantwoordelijk voor eventuele schade door beplanting aan mens of dier.
- **Eigendomsrechten:** Het is verboden het ontwerp via sociaal media, email, post of anders openbaar te maken. Wanneer dit wel wordt gedaan zullen er rechtelijke stappen gezet worden. Met toestemming mag het ontwerp wel gepubliceerd worden. Het is verboden het ontwerp te gebruiken wanneer een andere ondernemer de werkzaamheden uit gaat voeren.
- **Overeenkomst:** Gaat de opdrachtgever niet akkoord met het gemaakte ontwerp, dient deze alsnog de kosten te betalen afgesproken in de overeenkomst.

Bestellen ARTIKEL 5

- **Materiaal.** Sebastiani hoveniers zal alle zorgen weg nemen om trend materiaal bestellen. De opdrachtgever dient ook zelf goed op te letten op de offerte of er geen fouten aantallen of maten besteld gaan worden. De opdrachtgever is mede
- **leveranciers.** Sebastiani hoveniers besteld uitsluitend bij met zorg gekozen leveranciers waar wij graag en prettig mee samen werken. Wil de opdrachtgever perce materiaal weg nemen bij een andere leverancier kan dit worden geregeld, maar van Sebastiani hoveniers kan dan niet de kwaliteit en garantie waarborgen.
- **Betaling materiaal.** Betaling van materiaal dient voldaan te zijn voor het starten van de werkzaamheden, tenzij ze van zulk kleine aard zijn dat dit op een factuur geplaatst word met het uurloon en overig. Zie verder punt 6.0.
- **Eigendom.** Alle geleverde zaken voor die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsverkrijging niet in eigendom zijn gaan toebehoren aan de opdrachtgever, blijven eigendom van de ondernemer, zolang de consument deze niet, dan wel niet geheel heeft betaald.

Offerte en Algemene voorwaarden ARTIKEL 6

- **Offerte:** Prijsaanbieding, deze wordt schriftelijk opgesteld en aan de opdrachtgever toegezonden.
- **Geldigheidsduur:** Het aanbod is na dagtekening nog 30 dagen geldig.
- **Beschrijving werkzaamheden:** Het aanbod is beschreven zoals besproken tijdens het opnemen van de werkzaamheden. Wanneer de offerte niet duidelijk is, dient de opdrachtgever dit te melden. Sebastiani hoveniers zal dan een nieuwe offerte uitbrengen waarin de omschrijving naar wens is. Als de opdrachtgever hier geen melding van maakt, gaat Sebastiani hoveniers ervan uit dat de offerte duidelijk is. Sebastiani hoveniers zal dan de werkzaamheden uitvoerd na eigen idee en vakmanschap.
- **Offerte opstellen:** De offerte wordt of via een aanneemsom methode gemaakt of Sebastiani hoveniers zal nauwkeurige opgave van de prijsfactoren maken.
- **Offerte posten:** Op de offerte kunnen meerdere kosten posten worden genoemd. Het uurtarief wordt als arbeidskosten beschreven. Wanneer de opdrachtgever een van de genoemde kosten posten niet begrijpt, dient deze dit aan te geven bij Sebastiani hoveniers.
- **Offerte bevestiging:** Wanneer de opdrachtgever akkoord is, moet dit bevestigd worden met AKKOORD via de mail of post . Alle algemene gegevens graag mee sturen met het woord akkoord! Dit akkoord is bindend en is officieel een bevestiging van het gebruik maken van de diensten van Sebastiani hoveniers. De kosten die gemaakt worden volgens de offerte worden altijd gefactureerd aan de opdrachtgever.
- **Toepassing algemene voorwaarden:** De algemene voorwaarden zijn over het algemeen van toepassing op alle offertes en overeenkomsten.
- **Algemene voorwaarden accepteren:** Met het akkoord op de offerte gaat de opdrachtgever ook akkoord met de algemene voorwaarden. De opdrachtgever dient deze algemene voorwaarden te lezen en te kennen.
- **Calculatie kosten.** Er kunnen kosten in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever indien de opdracht gever een akkoord heeft gegeven op de offerte, en uiteindelijk toch van de samenwerking af wil. De gemaakte uren en kosten door Sebastiani hoveniers worden dan gefactureerd aan de opdrachtgever.
- **Eigendomsrechten:** Het is verboden de offerte via sociaal media, email, post of anders openbaar te maken. Wanneer dit wel wordt gedaan zullen er rechtelijke stappen gezet worden.

- **Intellectuele eigendom:** Het is verboden voor de opdrachtgever om materiaal van de ondernemer te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van de ondernemer. Het is voor de opdrachtgever verboden zonder schriftelijke toestemming het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.
- **Ontwerp/tekenkosten:** Wanneer de consument schriftelijk of mondeling overeengekomen is met de opdrachtgever over het maken van een ontwerp of tekening, maar uiteindelijk geen opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden of levering van zaken. Kan de opdrachtnemer kosten in rekening brengen voor het voorbereidings-, ontwerp en/of tekenwerk.
- **Vergunningen:** Voor een aantal werkzaamheden of bouwwerken dient een vergunning aangevraagd worden. Deze vergunning valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever moet voordat hij de aanvraag bij Sebastiani hoveniers doet, het papierwerk van bijvoorbeeld vergunningen in orde hebben. Sebastiani hoveniers gaat ervan uit dat de opdrachtgever heeft uitgezocht of deze vergunningen nodig zijn of niet in zijn/haar regio/adres. Sebastiani hoveniers kan helaas niet in elke gemeente of regio de regels, wetgeving of handhaving kennen, waardoor deze verantwoording dus bij de opdrachtgever ligt. Sebastiani hoveniers zal wel zo goed mogelijk advieseren waar kan, en altijd aangeven wanneer er eventueel een vergunning nodig is. Mocht dit advies genegeerd worden is Sebastiani hoveniers hier niet verantwoordelijk voor.
- **Kosten vergunningen:** Al de kosten rondom een vergunning zijn voor de opdrachtgever, de opdrachtgever moet deze kosten zelf betalen/overmaken aan de desbetreffende gemeente of instantie.

Aanleg/onderhoud ARTIKEL 7

- **5.1 TIJDEN:** Werkzaamheden worden uitgevoerd op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, dit op de algemeen gangbare tijdstippen (+/- 08.00 tot en met 17.00 UUR). Op woensdag wordt er niet gewerkt in de tuin of aan het project. Tijden van starten met werkzaamheden worden vaak van te voren aangegeven, dit kan afwijken omdat er iets belangrijkers tussen door kan komen.
- **5.2 OVERMAGT:** Overmacht wordt aangemerkt als omstandigheden van zodanige aard dat de overeenkomst deels of niet kan worden nageleefd. Zonder dat van Sebastiani hoveniers tot enige schadevergoeding kan worden verplicht. Een voorbeeld zou kunnen zijn weersomstandigheden of situaties die de opdrachtgever niet heeft aangegeven of voorgelegd.
- **5.3 verplichtingen opdrachtgever.** De opdrachtgever draagt zorg voor dat het werk ongestoord uitgevoerd kan worden op de afgesproken tijden en tijdens de werkzaamheden. Dus bijvoorbeeld: tuinmeubilair staat aan de kant, potten, rest materiaal is opgeruimd. Geen spelende kinderen of huisdieren rond om de werkzaamheden. De aanvoer route moet vrij zijn voor het aanvoeren van materiaal en gereedschap. Als dit niet het geval is kan van Sebastiani hoveniers niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of extra kosten.
- **5.4 Extra kosten en verantwoording.** Als de opdrachtgever zich niet aan punt 5.3 houdt kunnen wij als Sebastiani hoveniers niet verantwoordelijk zijn voor eventuele schade. Ook kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht worden als wij als van Sebastiani extra werk moeten verrichten om meubelen of dergelijke te verplaatsen.
- **5.5 Nutsvoorzieningen (water, stroom).** De opdrachtgever is verplicht de benodigde nutsvoorzieningen te beschikking te stellen en de kosten voor rekening te nemen.
- **5.6 Financiële gevolgen door opdrachtgever.** Wanneer het werk vertraagd wordt door de handelen van de opdrachtgever zullen de kosten op de opdrachtgever verhaald worden. Wanneer de opdrachtgever materiaal, hulpmiddelen of makkelijker opstandigheden zou regelen voor het werk, maar zich hier niet aan houdt zullen de extra kosten op de opdrachtgever verhaald worden. (bijvoorbeeld een beter looppad voor kruiwagens)
- **5.7 Auto/vrachtauto.** De locatie moet met een auto of vrachtwagen te bereiken zijn, is dit niet het geval op het moment van de werkzaamheden kunnen er extra kosten in rekening gebracht worden.
- **5.8 Sanitaire voorziening.** De opdrachtgever moet wc of eventueel droge ruimte bij heel slecht weer ter beschikking stellen.
- **5.9 Bedrijf Afval.** Sebastiani hoveniers kan zorgen voor het afvoeren van afval door middel van het bestellen van een container of afvoeren naar een bedrijfsstort. De opdrachtgever moet wel aangeven hiervan gebruik te willen maken. Prijzen van een container kan van voor de werkzaamheden gegeven worden op de offerte, afvoeren zal via het wegen van materiaal gaan en is dus op nacalculatie.
- **5.10 Afval gemeente Almere.** Wij kunnen geen afval storten op de recyclingperrons van Almere/of andere regio. Tenzij het om kleine hoeveelheden gaat, en de opdrachtgever met aangetekende brief en paspoort mee rijdt naar het perron. Een aantal afval stromen kunnen wel worden opgehaald door vrachtwagen van de gemeente (Hout, tuinmeubilair, klein groen afval). Hiervoor kan de opdrachtgever zelf contact opnemen met de gemeente.
- **5.11 clicobakken.** Sebastiani hoveniers moet gebruik kunnen maken van clicobakken van de opdrachtgever (voor klein afval).
- **5.12 Brandstof machines.** Na de werkzaamheden wordt er gekeken wat het verbruik is geweest van de brandstof van machines. (shovel, kraan, enz.) Op schaal daarvan wordt de brandstof berekend! Dit staat niet op de offerte, maar zal wel op u factuur berekend worden.

Factureren/betalen/prijzen ARTIKEL 8

- **6.1 BTW.** Prijzen worden altijd met excl. Btw aangegeven achter de stelposten. Onder aan de offerte of factuur wordt pas het btw bedrag bij het excl. Btw bedrag opgeteld en berekend in het totaal incl. btw.
- **6.2 Overmacht/omstandigheden.** Indien de omstandigheden in de ruimste zin des woords zijn veranderd, is van Sebastiani hoveniers gerechtigd zijn prijsstelling/offerte te wijzigen. Zelfs als van Sebastiani hoveniers dit voorzien had kunnen hebben. Ook bij overmacht zal de factuur of offerte ten alle tijden aangepast kunnen worden. Zie ook punt 6.5.
- **6.3 Meerwerk en minderwerk.** Meerwerk dient tegen het geldige tarief door de opdrachtgever te worden betaald. Wanneer een project veel korter duurt dan op de offerte is aangegeven zal er minderwerk verrekend worden naar de opdrachtgever. Kleine verschillen zullen niet verrekend worden.
- **6.4 Opneming.** De opdrachtgever dient tijdens het werk of vlak na het werk het werk te bekijken en te inspecteren. Wanneer het werk niet is goedgekeurd moet dit binnen 3 werkdagen mondeling worden aangegeven. De opdrachtgever moet duidelijk en met aantoonbaar materiaal komen met wat niet naar wens is. Binnen 10 werkdagen moet er schriftelijk duidelijk zijn wat niet naar wens is, anders wordt het al goedgekeurd aanschouwt.
- **6.5 prijzen materiaal en te huren machines.** Prijzen van materialen geleverd door onze leveranciers of verhuurders die op de offerte staan kunnen op elk moment veranderen of iets afwijken. Sebastiani hoveniers kan dus niet garanderen dat de prijzen stijgen of dalen, en zijn daar niet verantwoordelijk voor. Meerprijs of minderprijs zal altijd op de factuur veranderd en geplaatst worden. **Prijswijzigingen.** De opdrachtnemer kan in de een overeenkomst tussentijds prijswijzigingen die uit wet voortvloeien doorberekenen aan de consument. De prijzen van de materialen worden elk jaar aangepast door de fabrieken en de leveranciers, Sebastiani hoveniers hanteert te aller tijden de adviesprijzen van de leveranciers en/of fabrieken. Het factuur bedrag kan dus iets afwijken van de overeengekomen offerte, de prijsafwijking is alleen geldig over materiaal kosten en niet op arbeid en overige kosten.
- **6.6 Factuur materiaal.** De factuur van het materiaal dat geleverd wordt moet voordat de werkzaamheden beginnen betaald zijn. Is dit niet het geval, dan zal er ook niet gestart worden met de werkzaamheden. Deze betaling wordt gezien als vooruit betaling. Wanneer er geen of nauwelijks materiaal gebruikt wordt, maar het grote deels van de offerte uit urenloos bestaat zal er 50% vooruit betaald moeten worden voordat de werkzaamheden beginnen. Dit zal van te voren gecommuniceerd worden met de opdrachtgever.
- **6.7 Factuur Uurloon en overig.** De factuur van het uurloon zal over het algemeen na de werkzaamheden hebben plaats gevonden op gestuurd worden. Deze factuur moet binnen twee weken betaald worden.
- **6.8 Niet betalen.** Wanneer bepaalde facturen niet betaald worden zal er eerst twee maal een herinnering verstuurd worden. Daarna zullen er aanmaningen gestuurd worden en daarbij kunnen extra kosten in rekening genomen worden. Wanneer er dan nog steeds geen betaling is voldaan, zullen er rechtelijke stappen ondernomen worden.

Afronden en garantie ARTIKEL 9

- **7.1 Oplever datum.** De opleverdatum kan van Sebastiani hoveniers niet precies vast stellen. Doordat wij een klein bedrijf zijn, er overmacht kan zijn of andere omstandigheden kunnen voorkomen. Wij zullen ter allertijden overleggen wanneer wij opleveren of denken op te leveren.
- **7.2 Spoed opleveren.** Wanneer de opdrachtgever echt noodzaak is een datum van oplevering te hebben. (bijvoorbeeld voor verdere werkzaamheden) Moet dit voordat de werkzaamheden beginnen aangegeven worden bij van Sebastiani hoveniers. Er zal dan rekening en zorg gedragen worden om op die datum klaar te zijn.
- **7.3 Garantie materiaal.** Op de materialen die van Sebastiani hoveniers afneemt van onze leveranciers zitten de daarop gegeven garantie vanuit de fabrieken of leveranciers. (bijvoorbeeld 5jaar op IN-LITE verlichting). Sebastiani hoveniers geeft geen extra garantie naast de fabriek garantie. Voor materiaal dat door de opdrachtgever zelf is besteld geven wij uiteraard geen garantie, zelfs niet wanneer het verkeerd is gemonteerd. Sebastiani hoveniers gaat namelijk uit van bepaalde producten waar wij graag mee werken, en waarvan wij weten dat de kwaliteit goed is.
- **7.4 Garantie termijn werkzaamheden.** Zoals aangegeven in punt 6.4 moet er binnen beperkte tijd aangeven worden wanneer werkzaamheden niet naar wens zijn. Na deze periode kunnen wij helaas geen drastische maatregelen meer nemen voor veranderingen aan de werkzaamheden. Wanneer de werkzaamheden zijn goed gekeurd, heeft u 1 jaar garantie op de werkzaamheden (van een schutting, terras, overkapping kunt u uitgaan dat als het binnen een jaar niet scheef, verzakt of anders het de komende jaren er na niet voor verdere problemen zal zorgen).
- **7.5 Vervallen garantie.** De garantie vervalt wanneer de opdrachtgever zelf voor mankementen of schade heeft gezorgd (opblaaswembad op terras leeg laten lopen of plaatsen), of er overmacht in het spel is. Bijvoorbeeld een storm, overstroming, verzakking van bepaalde gebieden (wegspoelen onder fundering van het huis), of anders.
- **7.6 Garantie bepaling.** Sebastiani hoveniers zal over het algemeen onderzoeken of er spraken is van garantie werk of overmacht. Dit doen wij ten alle tijden op een eerlijke en wettelijke manier. Wanneer de opdrachtgever niet voor de garantie in aanmerking komt zal van Sebastiani hoveniers altijd proberen een oplossing te zoeken, en het contact goed te laten verlopen met de opdrachtgever.
- **7.7 verkeerde of geen vergunning:** Heeft u geen vergunning aangevraagd, Sebastiani hoveniers is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten of boetes. Deze kosten zijn voor de opdrachtgever. Bij het kappen van bomen heeft u soms een kapvergunning nodig, dit is per regio verschillend. Informeer altijd bij u gemeente of dit nodig is. Geef u toch de opdracht voor het kappen en zegt u het geregeld te hebben, Sebastiani hoveniers zal de opdracht uitvoeren maar is nogmaals niet verantwoordelijk voor eventuele kosten. Geef voor het kappen de eventuele goedkeuring of vergunning aan een werkgever van Sebastiani hoveniers. Voor het plaatsen van overkappingen of tuinhuizen heeft u soms ook een vergunning nodig, dit is per regio verschillend. Voordat u de aanvraag indient bij Sebastiani hoveniers dient u dit gecontroleerd te hebben! Mocht Sebastiani hoveniers grote twijfels hebben of u een vergunning heeft, dan wordt het werk stil gelegd

Onderhoud ARTIKEL 10

- Een overeenkomst voor het onderhoud is geldig voor de duur van maximaal een jaar. Deze zal stilzwijgend verlengd worden tenzij de opdrachtgever anders meldt of aanvraagt.
- De overeenkomst kan elk jaar opgezegd worden.
- De overeenkomst kan door Sebastiani hoveniers op elk gewenst moment ontbonden worden.
- De prijzen op materiaal in de overeenkomst kunnen altijd aangepast worden door Sebastiani hoveniers als de groothandel een prijsverhoging doorvoert.
- Sebastiani hoveniers mag een arbeidskosten verhoging ten alle tijden doorvoeren, met een lopende overeenkomst mag dit maar met 2% per jaar.

Overige artikelen ARTIKEL 11

- Kennelijke fouten of vergissingen in reclame, publicaties, afbeeldingen, tekeningen, facturen en offertes binden Sebastiani hoveniers niet.
- De opdrachtgever dient alle informatie te verstrekken aan Sebastiani hoveniers middels bekabeling, leidingen en andere ondergrondse werken. Door middel van een bouwkundigen tekening of klik melding.
- Voor schade aan bekabeling, leidingen of andere niet zichtbare ondergrondse werken is Sebastiani hoveniers niet aansprakelijk, ook niet voor mogelijke gevolgen.
- De kosten van schade aan kabel/leidingen zijn voor de opdrachtgever.
- Meerwerk wordt pas uitgevoerd als er van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch een afspraak is gemaakt over extra werk, in de meeste gevallen zal hier dan een extra offerte voor worden gemaakt.
- Bij uitval van levende materialen worden bij uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden worden deze niet vergoed.
- Afspraken of overeenkomsten kunnen niet gedaan worden met het personeel, dit dient altijd gedaan te worden door met de opdrachtnemer.